

Garanzia zero imprevisti

GARANZIA ESENZIONE DELLE SPESE DI ANNULLAMENTO

Per qualsiasi motivo fino a 45 giorni lavorativi prima della partenza STUDYTOURS garantisce la possibilità di rinunciare al viaggio prenotato anche solo se si cambia idea. Se la rinuncia perverrà almeno 45 giorni lavorativi prima della partenza, verranno restituite tutte le quote versate salvo le spese di apertura pratica di €190 per l'estero, e il costo della garanzia stessa (Europa Gran Bretagna Stati Uniti Canada: 2 settimane € 210).

Qualora la rinuncia al viaggio sia connessa a motivi di salute, non riconducibili a patologie preesistenti, la procedura richiede che il recesso sia comunicato a mezzo pec (cancellazioni@pec.it) entro le 24 ore dal verificarsi dell'evento.

Entro i 5 giorni successivi al recesso, pena la decadenza del diritto al rimborso, dovrà pervenire a Study Tours International - Via Fatebenefratelli 32- Milano 20121 la seguente documentazione in originale, rilasciata dall'azienda sanitaria locale, idonea a dimostrare l'imprevedibilità dell'evento: certificato medico attestante la data d'insorgenza della malattia o il verificarsi dell'infortunio, la prognosi e l'impossibilità di partecipare al viaggio e, in caso di ricovero, copia della cartella clinica.

Qualora la rinuncia al viaggio intervenga negli ultimi 10 giorni lavorativi ante partenza per motivi di salute (come da condizioni riportate), a copertura delle spese sostenute, verrà trattenuto un importo pari al 10% del prezzo complessivo del pacchetto (per gli Stati Uniti/Canada tale importo sarà del 25% del prezzo del pacchetto complessivo) oltre, in ogni caso, alle spese di apertura pratica e al costo della stessa Garanzia Zero Imprevisti.

N.B.: Nel conteggio dei giorni si parte dal giorno successivo all'arrivo della rinuncia e sono da escludere i sabati, le domeniche e i giorni festivi.

GARANZIA COVID-19

Nel caso in cui la partenza sia impedita a causa di fermo sanitario, inclusa l'eventuale quarantena, fermo restando l'obbligo di comunicazione entro le 24 ore dal verificarsi dell'evento, il viaggiatore, pena la decadenza del diritto al rimborso, in caso di infezione dovrà far pervenire copia dell'esito del tampone o idonea documentazione sanitaria attestante l'obbligo di quarantena.

Ai sensi dell'art. 41, comma 2 del contratto turistico, a copertura delle spese sostenute, verrà trattenuto un importo pari al 10% del prezzo complessivo del pacchetto (per gli Stati Uniti/Canada tale importo sarà del 25% del prezzo del pacchetto complessivo) oltre, in ogni caso, alle spese di apertura pratica e al costo della stessa Garanzia Zero Imprevisti

GARANZIA PREZZI BLOCCATI

Study Tours si impegna ad assumere a proprio rischio anche eventuali variazioni (secondo quanto prescritto dall'art. 39 del Codice del Turismo) del costo dei servizi e del corso dei cambi, che altrimenti, a norma del Punto 3 delle Condizioni Generali, dovrebbero essere addebitate al Cliente. La garanzia è prestata per variazione delle quote base fino all'8% e non copre eventuali variazioni delle tasse aeroportuali e variazioni del costo del carburante.

ASSICURAZIONE INFORTUNI PER TUTTI I RISCHI*

a copertura degli infortuni dovuti a causa fortuita, violenta ed esterna (compreso il rischio volo nei massimali di polizza), durante il viaggio organizzato e che produca lesioni corporali effettivamente constatabili le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente.

Somme assicurate per viaggiatore: € 50.000,00 in caso di Morte o Invalidità Permanente. Il diritto di rivalsa è a favore dell'assicurato. L'Invalidità permanente viene liquidata in base al D.P.R. 30/06/65 N.1124 T.U. e successive modifiche e sull'invalidità riportata viene applicata una franchigia assoluta del 3%.

INDENNIZZO BAGAGLI *

Rimborso del bagaglio smarrito, furto, danneggiato nel corso del viaggio o del soggiorno, fino a € 1.000. Massimo per oggetto €150. Rifacimento documenti in conseguenza di quanto sopra: €80.

RITARDATA CONSEGNA BAGAGLIO *

Rimborsa l'acquisto di generi di prima necessità, documentato da scontrini in originale, fino a € 200, nel caso che, durante il viaggio di andata, il vettore ritardi la consegna del bagaglio oltre le 8 ore.

RIMBORSO SPESE SANITARIE E ASSISTENZA INCLUSA OBBLIGATORIA *

Prevede le seguenti coperture per spese e assistenza al viaggiatore:

- Spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere sostenute esclusivamente nel corso del soggiorno: per l'Europa, Regno Unito, Mondo a € 50.000
- Cure dentarie urgenti per alleviare il dolore, consistenti in otturazioni semplici o temporanee ed interventi tesi a ripristinare la funzionalità dentale fino alla concorrenza massimale di € 300;
- Presidi e strumentazione (es. stampelle o noleggio di una sedia a rotelle) se richiesti per la prima volta a fronte di un infortunio o di una malattia occorsi durante il viaggio fino alla concorrenza del massimale di € 1.000 per periodo assicurativo;
- Consulenza telefonica del medico in lingua sia prima che durante il viaggio;
- Segnalazione di un medico specialista;
- Invio di un medico o di una autoambulanza;
- viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione del viaggiatore valida dal primo giorno di ricovero;
- Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione del viaggiatore valida dal primo giorno di ricovero;

• Viaggio di un familiare - In caso di decesso dell'assicurato e/o di ricovero dello stesso con prognosi superiore a cinque giorni (due giorni in caso di persone minorenni o diversamente abili) la centrale operativa organizzerà il viaggio andata e ritorno di un solo familiare per recarsi presso l'assicurato e terrà a proprio carico il costo del mezzo di trasporto (biglietto A/R in economy class) nonché le spese di soggiorno per un massimo di 10 gg fino a € 750;

• Prolungamento soggiorno qualora l'assicurato sia impossibilitato ad intraprendere il viaggio di rientro alla data e con il mezzo inizialmente previsti a seguito di malattia o infortunio (comprovata da certificato medico), a causa dello smarrimento o furto dei documenti necessari al rimpatrio (comprovata da denuncia alle autorità locali) o a seguito di quarantena che riguardi l'assicurato stesso o un compagno di viaggio la società rimborsa: spese del prolungamento del soggiorno (pernottamento e prima colazione) per l'assicurato e per un compagno di viaggio, purché assicurato, fino ad un massimo di € 100 al giorno per un massimo di 14 giorni;

• Interprete a disposizione all'estero: in caso di necessità conseguentemente al ricovero ospedaliero o di procedura giudiziaria all'estero la società mette a disposizione un interprete nei paesi ove esistano propri corrispondenti;

• Spese per interventi legali: la società assume a proprio carico l'onere dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale a seguito di un sinistro rientrante nella copertura assicurativa e fatte salve le esclusioni di polizza fino alla concorrenza di un massimale di € 3.000;

• Anticipo spese di prima necessità in caso di furto, rapina, smarrimento o danneggiamento dei propri effetti personali, qualora necessario e se espressamente richiesto dall'assicurato, la società si impegna ad anticipare, previa presentazione di opportuna garanzia, le spese di prima necessità fino alla concorrenza di un massimale di € 3.000.

SPECIALE COVID-19*

In caso di quarantena o infezione da COVID-19 durante il soggiorno vengono inoltre previste le seguenti coperture:

• le spese di prolungamento del soggiorno (Pernottamento e prima colazione) per l'assicurato e per un compagno di viaggio fino ad un massimo di € 100 al giorno, per un massimo di 14 giorni.

• Maggiori costi sostenuti se l'assicurato si trova nell'impossibilità di rientrare al domicilio alla data e/o con mezzi inizialmente previsti, fino ad un massimo di € 1000. La garanzia è estesa ad un compagno di viaggio, purché assicurato con la società, ed opera solo nel caso in cui l'assicurato sia impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso;

• Assistenza domiciliare dell'assicurato qualora il partecipante una volta rientrato dal viaggio necessiti di ulteriore assistenza presso il proprio domicilio, la società organizza l'erogazione dei servizi richiesti e sostiene i costi degli stessi fino alla concorrenza di € 150.

• Indennità di convalescenza in caso di ricovero in terapia intensiva: €1500;

• Rimborso delle maggiori spese per prolungamento forzoso del soggiorno a seguito di quarantena o ricovero, inclusi modifica o riacquisto del biglietto per rientrare alla propria residenza fino a € 2.000.

Polizza sanitaria sottoscritta con ERGO

Study Tours International è inoltre assicurata per la responsabilità civile professionale ai sensi dell'art.99 del codice del consumo D.LGS. 2006/05 con polizza UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA a maggior tutela dei propri Clienti STUDY TOURS ha inoltre stipulato con la UNIPOL SAI s.p.a una polizza Grandi Rischi con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000.

Gli studenti che partecipano ai nostri viaggi sono pertanto assicurati contro i danni che potrebbero subire sia per responsabilità diretta della nostra organizzazione che per responsabilità delle imprese alle quali la nostra organizzazione si fosse rivolta per la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico oggetto del contratto.

Gli accompagnatori del gruppo sono coperti da assicurazione:

• nella loro qualità di responsabili per danni che dovessero subire le persone loro affidate;

• essendo equiparati ai clienti, per i danni che dovessero subire durante lo svolgimento del viaggio e del soggiorno per responsabilità della nostra organizzazione o per responsabilità dei fornitori dei servizi compresi nel pacchetto.

(*) Le condizioni integrali di polizza sono riportate sul sito www.Studytours.it e nella sezione Mystudytours.com

GARANZIA BOCCIATURA O CREDITI FORMATIVI (FACOLTATIVA) € 25.00

A carattere facoltativo è possibile sottoscrivere una garanzia a fronte di una rinuncia per 3 debiti formativi o per essere stato respinto alla classe successiva. Il partecipante che sottoscrive questa garanzia in fase di prenotazione, dovrà far pervenire a StudyTours la comunicazione di cancellazione entro e non oltre le 24 ore dalla pubblicazione dei quadri scolastici pena la decadenza della stessa e, entro e non oltre i 30 giorni dalla rinuncia al viaggio, la dichiarazione ufficiale dell'istituto scolastico.

Qualora la rinuncia al viaggio intervenga negli ultimi 10 giorni lavorativi ante partenza, ai sensi dell'art. 41, comma 2 del contratto turistico, a copertura delle spese sostenute verrà trattenuto un importo pari al 10% del prezzo complessivo del pacchetto (per gli Stati Uniti/Canada tale importo sarà del 25% del prezzo del pacchetto complessivo). Resta altresì inteso che in ogni caso, gli importi delle spese di apertura pratica, garanzia Zero Imprevisti e la stessa Garanzia Bocciatura o Crediti formativi non sono mai rimborsabili.